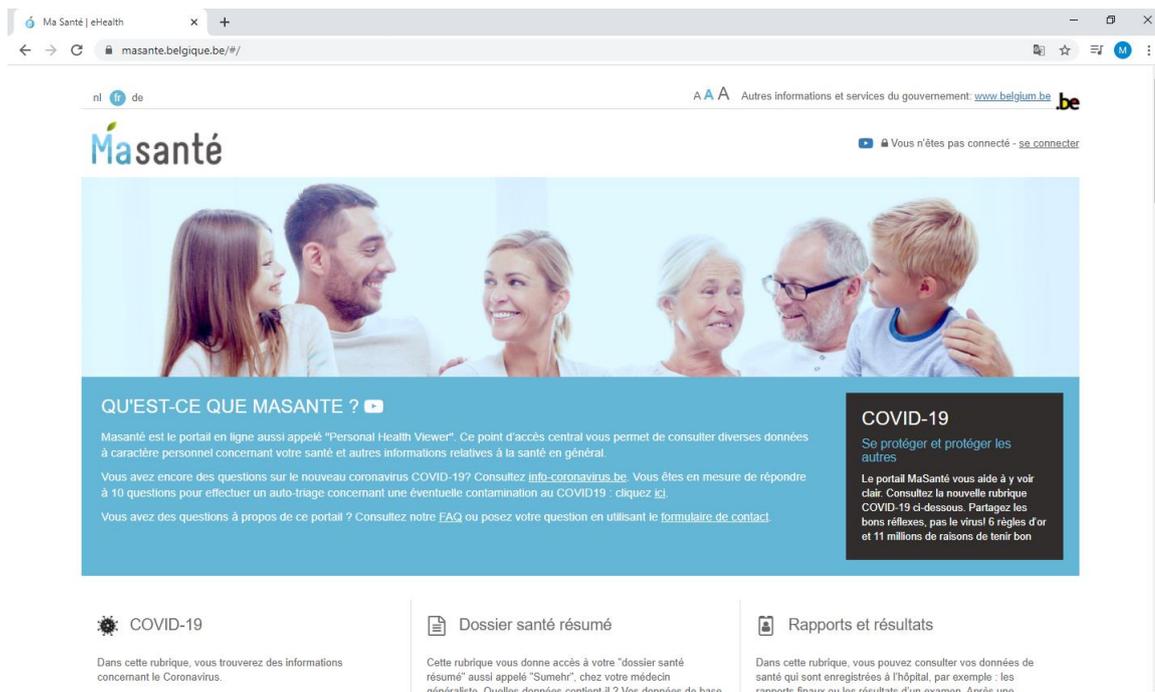


## Comment récupérer son résultat de test Covid ?

1. Connectez-vous au site internet suivant : [www.masante.belgique.be](http://www.masante.belgique.be)



The screenshot shows the homepage of the Masanté website. At the top, there is a navigation bar with the Masanté logo and a language selector (nl, de). Below the logo is a large banner image of a diverse group of people. A blue box contains the heading "QU'EST-CE QUE MASANTE ?" followed by a description of the portal. To the right, a dark box highlights "COVID-19" with a sub-heading "Se protéger et protéger les autres" and a short paragraph. Below the banner, there are three main menu items: "COVID-19" (with a virus icon), "Dossier santé résumé", and "Rapports et résultats". A red arrow points to the "COVID-19" menu item.

2. Descendez sur cette page jusqu'au menu « Covid 19 » (voir flèche rouge)

### COVID-19

Dans cette rubrique, vous trouverez des informations concernant le Coronavirus.

[Qui peut être testé?](#)

[Carte des centres de tri et de prélèvements](#)

[Prendre rendez-vous pour un prélèvement sur base d'un code d'activation](#)

[Résultat de mon test COVID](#)

[Mon test est positif](#)

[Mon certificat de quarantaine](#)

[Application Coronalert](#)

[Formulaire de retour en Belgique - PLF](#)

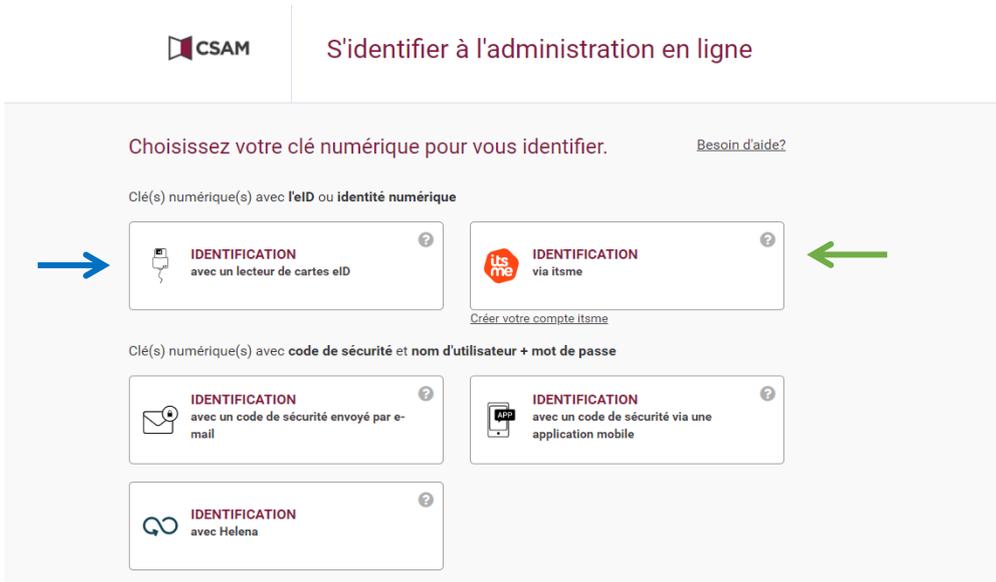
[Situation épidémiologique en Belgique](#)

[Mesures actuelles](#)

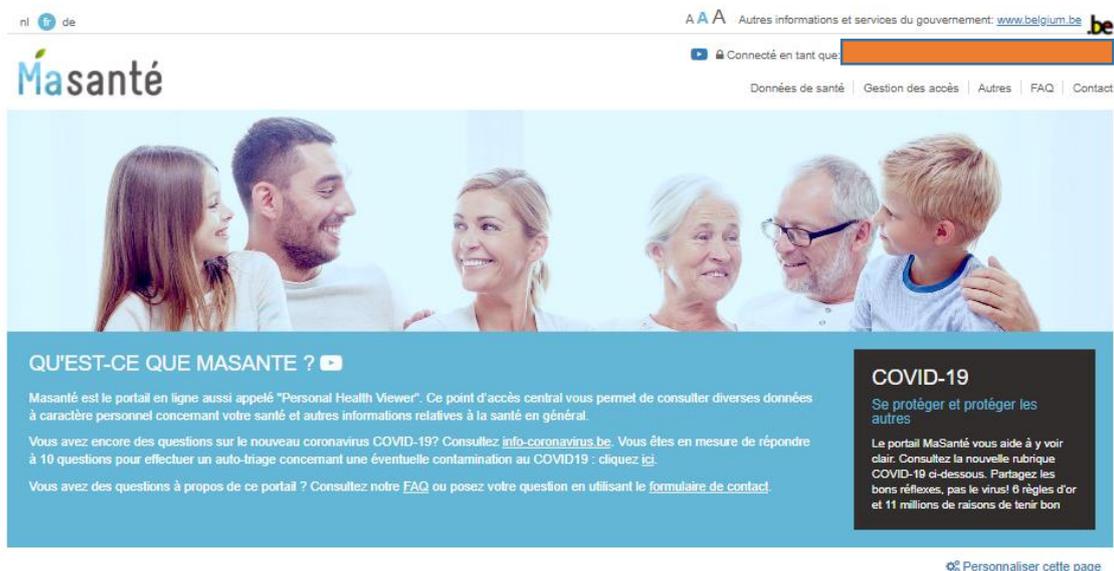
3. Vous êtes redirigé vers la page ci-dessous.

Pour vous identifier, vous avez plusieurs options :

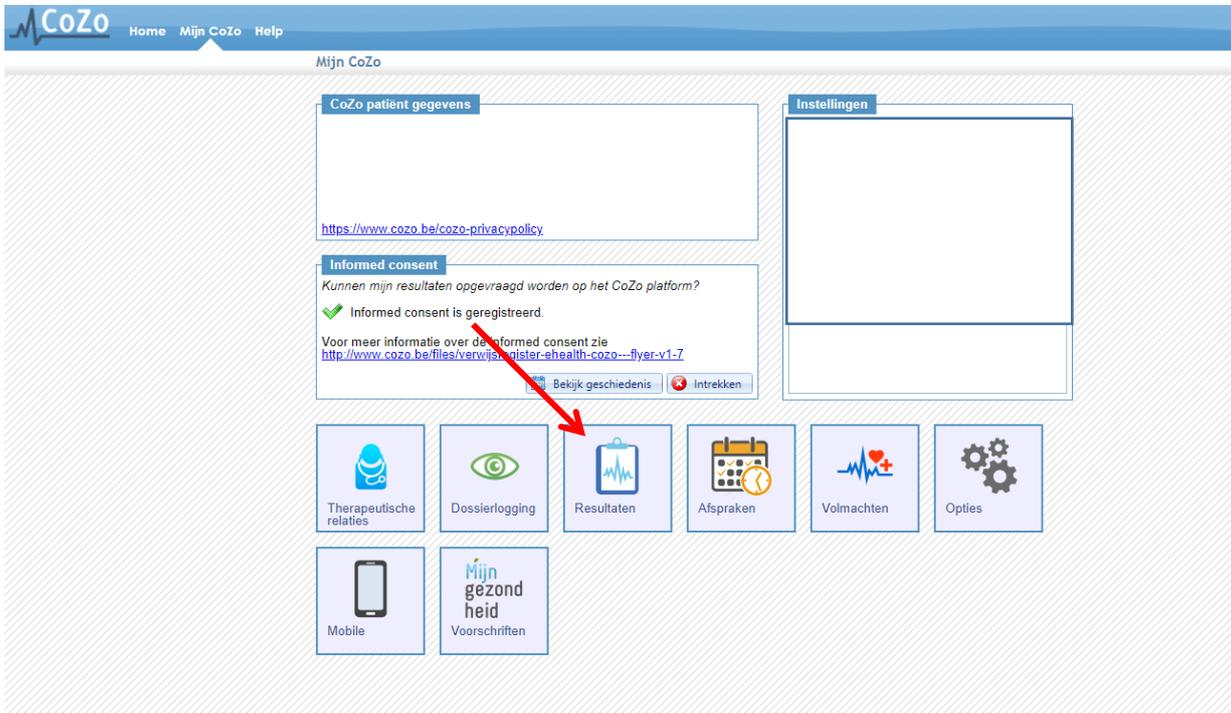
- Le lecteur de carte : insérez votre carte d'identité dans le lecteur, puis cliquez sur « identification » (flèche bleue sur l'image ci-dessous)
- L'application Itsme : si vous avez l'application sur votre téléphone portable, vous pouvez l'ouvrir et cliquer sur « identification » (flèche verte)



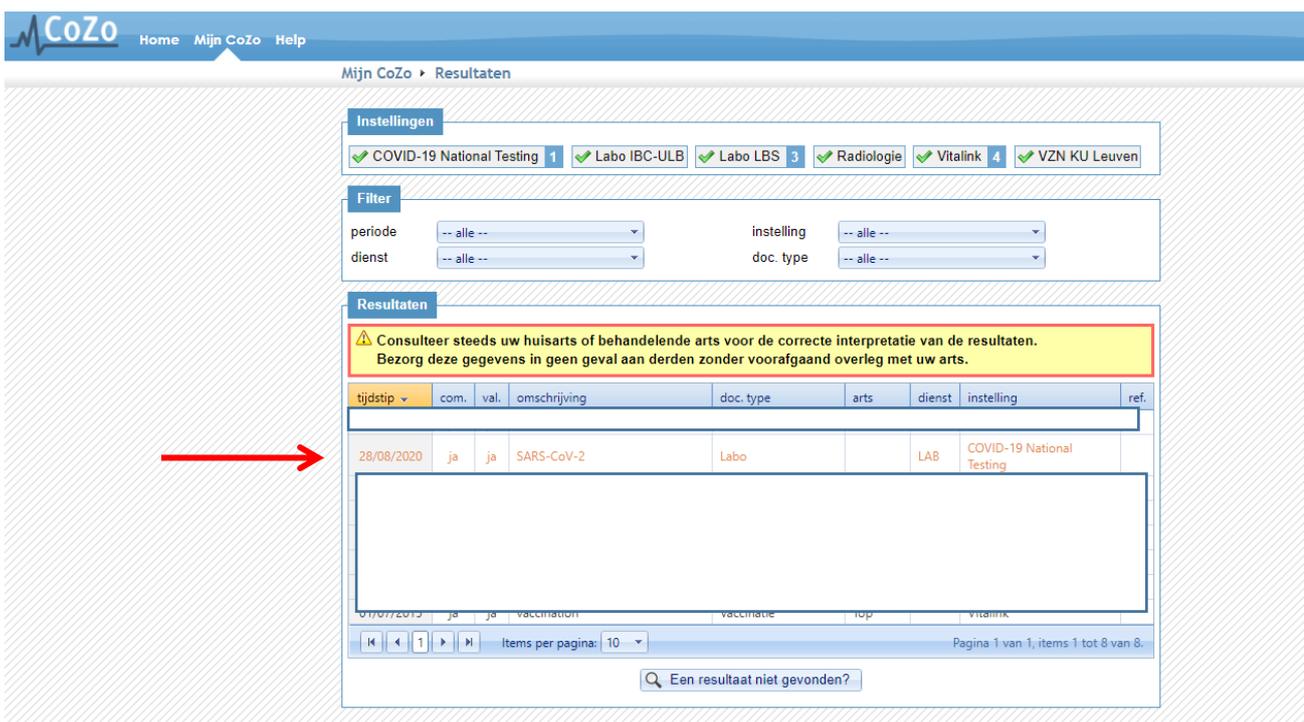
4. Si l'identification a réussi, vous retrouvez la page du début, avec votre nom dans le coin supérieur droit (représenté sur l'image ci-dessous par un carré orange)



- Dans le menu Covid, en dessous de « résultat de mon test Covid », cliquez sur la ligne indiquant **CoZo** (voir image ci-dessus).  
Sur la page suivante, cliquez sur « résultats » ou « resultaten » (voir flèche rouge ci-dessous).



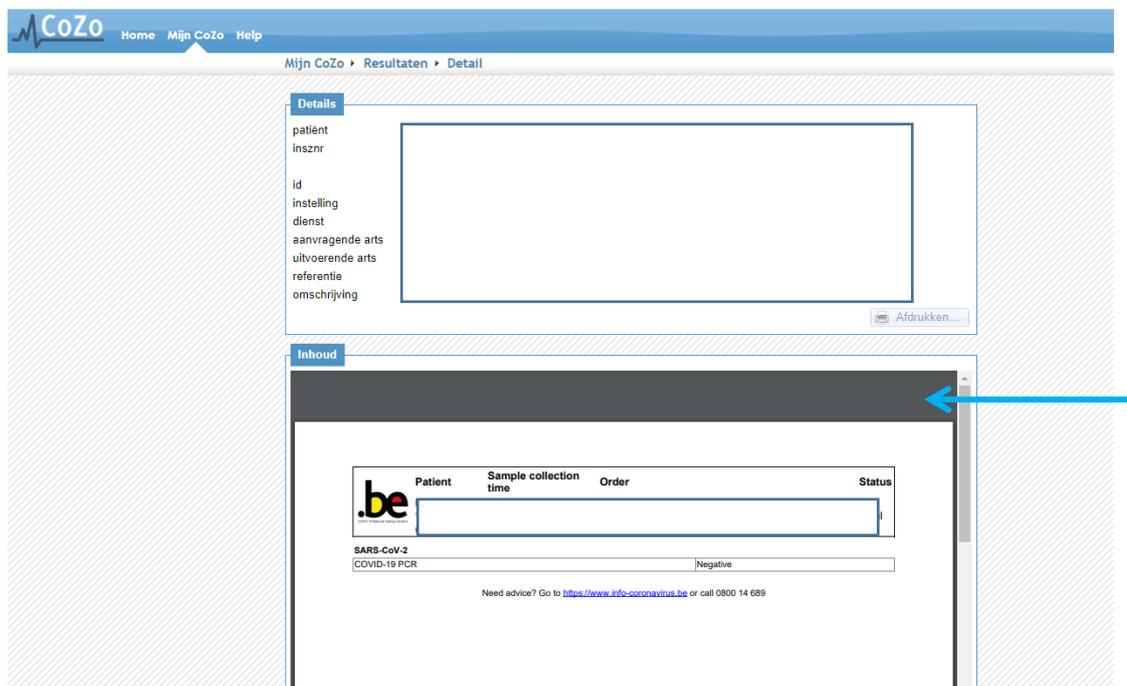
- Vous trouverez une liste de tous les résultats associés à votre nom. Ils sont classés par ordre chronologique. Le résultat du test Covid s'appelle « Sars-Cov-2 », et est daté du jour où vous avez fait le frottis.



## 7. Votre résultat s'affiche :

- *Negative* : vous n'avez pas le coronavirus
- *Positive* : vous avez le coronavirus
- *Result not yet available* : le test est en cours, réessayez de vous connecter plus tard

En survolant la partie grise avec la souris (indiquée par la flèche bleue sur l'image qui suit), vous pouvez télécharger ou imprimer votre résultat



The screenshot shows the CoZo patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'CoZo' logo and links for 'Home', 'Mijn CoZo', and 'Help'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Mijn CoZo > Resultaten > Detail'. The main content area is divided into two sections: 'Details' and 'Inhoud'. The 'Details' section lists various patient and appointment information fields, with a large empty box for details and an 'Afdrukken...' button. The 'Inhoud' section contains a table with columns for 'Patient', 'Sample collection time', 'Order', and 'Status'. A blue arrow points to a grey bar at the top of this section, which is used for downloading or printing the result. Below the table, the test result is displayed as 'SARS-CoV-2 COVID-19 PCR' with a status of 'Negative'. At the bottom, there is a small text block: 'Need advice? Go to <https://www.info-coronavirus.be> or call 0800 14 689'.

En cas de questions, l'équipe de la Maison Médicale reste disponible pour vous aider !